

Samsung

原廠耗材辨識手冊



爲什麼要使用Samsung原廠耗材

使用非原廠碳粉及填充碳粉，將可能導致以下損害：

- ⦿ **降低您的文件列印品質，損害您的印表機：**非原廠碳粉匣或填充碳粉匣，其碳粉規格及顆粒大小與原廠設計不符，在列印時容易造成碳粉沾黏在滾筒上而造成列印品質不良、夾紙或零件、機器的損壞。
- ⦿ **危害您的身體健康：**使用標示不明且未通過政府安檢及世界環保測試之非原廠碳粉可能含有影響人體健康之有害物質，可能因爲吸入外洩的碳粉造成肺部等呼吸器官疾病。
- ⦿ **您將無法受到原廠的保護：**因爲使用非原廠碳粉或填充碳粉而造成的機器損壞，將無法受到原廠提供免費保固服務。

您可以透過以下**2**個快速的檢查來判斷是否為 **Samsung**原廠耗材：

檢查雷射標籤！

- ✦ 是否有雷射標籤？
- ✦ 是否為原廠雷射標籤？
- ✦ 是否雷射標籤張貼在正確位置？

檢查產品包裝！

- ✦ 產品序號式樣是否正確？
- ✦ 是否為原廠包裝設計？
- ✦ 是否為原廠區域包裝設計？

01 如何辨識Samsung原廠雷射標籤？



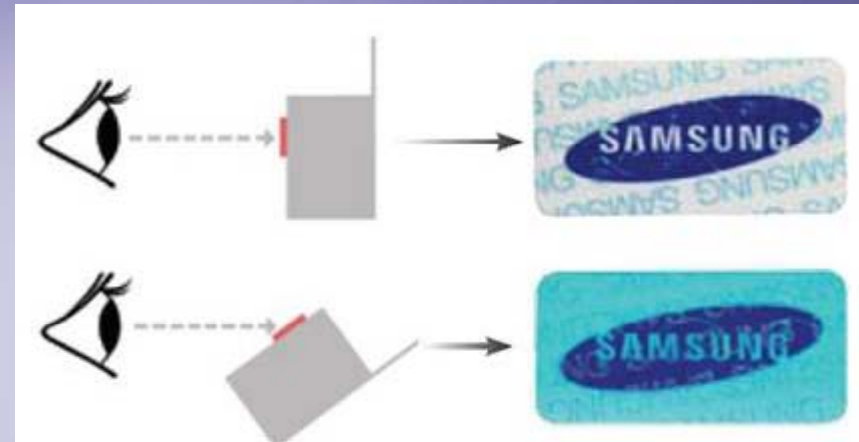
認識Samsung原廠雷射標籤

以下是三款目前市面上流通的Samsung
原廠雷射標籤



如何辨識Samsung原廠雷射標籤？

- ◆當標籤由平視(0度)轉為傾斜(60度)時，標籤顏色會由透明轉為藍綠色。
- ◆當以不同角度觀察標籤時，標籤上的浮雕字體的顏色會在金紅色與藍色之間變換。
- ◆標籤上的浮雕字體也可以透過觸摸而以辨示。
- ◆防偽標籤會不定期的作變更。



Samsung原廠雷射標籤的正確黏貼位置

Samsung雷射標籤的標準黏貼位置在產品的撕開線上，如圖所示。





02

如何辨識Samsung原廠序號條碼？

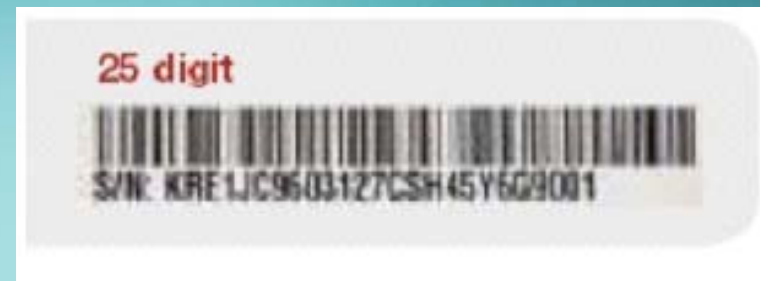


認識 Samsung 產品序號條碼

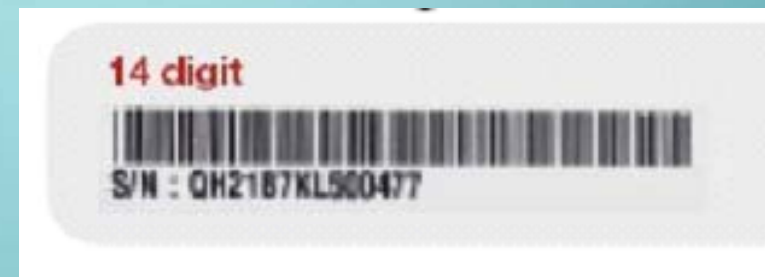
- ◆ Samsung 雷射碳粉的產品序號有**14**個字母及**25**個字母兩種。
- ◆ 台灣區產品序號的區域碼為**SEE**。



舊：25碼



新：14碼



真偽產品序號的區別

✓ 標準的Samsung產品序號



✗ 仿冒的Samsung產品序號

✗ Barcode過短

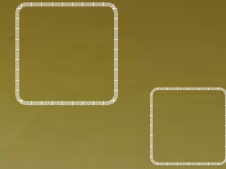


✗ Barcode與產品序號等長 / 產品序號印刷不清



✗ S/N 與序號無任何間隙





03

如何辨識Samsung原廠包裝



認識Samsung原廠包裝 – 黑白雷射碳粉匣

- ① “Samsung Electronics Co., Ltd”字樣。
- ② 產品型號及包含中文之九種不同語言的產品名稱及使用說明。
- ③ 撕開線上貼有三星專用的防偽標籤。
- ④ UPC及EAN條碼 (或是只有EAN條碼)。
- ⑤ 產品零件編號。



認識Samsung原廠包裝－彩色雷射碳粉盒

- ① 碳粉顏色及顏色代號。
- ② 撕開線上貼有三星專用的防偽標籤。
- ③ **Samsung**標織、“**Samsung Electronics Co., Ltd**”字樣及產品序號條碼。



Samsung的區域性包裝設計

台灣地區包裝如右圖所示。





05

Samsung反仿冒通報系統



Samsung反仿冒查緝行動

若您對所購買的**Samsung**碳粉匣有疑慮，或者您發現有任何可疑的**Samsung**碳粉匣，請儘速和**Samsung**反仿冒查緝小組連絡：

你可以寫**email**:

betty.wang@samsung.com.tw

我們將儘快協助您瞭解！

Thank you!